

מדינת ישראל



חטיבת השירות

**מכרז פומבי 12/21
למתן שירותי דיילות והכוונת קהל
עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**

מכרז פומבי 12/21 למתן שירותי דיילות והכוונת קהל

עבור משרד התחבורה

א. מבוא ומינהלה

1. רקע כללי

1.1. למשרד התחבורה קיימות כ- 30 לשכות רישוי המקבלות קהל מידי יום בהיקף כולל של 1 מיליון פונים בשנה, כמו כן למשרד מפגשים עם הציבור במקרים נוספים. פעמים רבות בשל שינויים באופן ומהות השירותים הניתנים ע"י המשרד הן בלשכות הרישוי והן בערוצי שירות אחרים נדרש המשרד להדריך ולהכווין ציבור ביחס לאופן השימוש בשירותים. בנוסף, למשרד צרכים עיתיים נוספים של הכוונת קהל, הדרכתו והכוונתו בפועל לביצוע פעולות ו/או שימוש באמצעים דיגיטליים.

1.2. מטרת המכרז לבחור במציע אחד אשר יספק שירותי הכוונת והדרכת אזרחים בהתאם לצרכי המשרד.

2. הגדרות

- 2.1. המשרד: משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.2. הממונה: סמנכ"ל בכיר שירות במשרד התחבורה או מי מטעמו.
- 2.3. ועדת המכרזים או הוועדה: ועדת המכרזים המרכזית במשרד התחבורה.
- 2.4. מציע: גוף משפטי אשר הגיש הצעה בעקבות פניה זו לקבלת הצעות.
- 2.5. זוכה/ספק: מציע שקיבל מהוועדה הודעה בדבר זכייתו במכרז זה וחתם על הסכם התקשרות מול המשרד. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת מורשי החתימה במשרד על חוזה ההתקשרות

3. ריכוז מועדים קובעים למכרז

פרסום המכרז	3/2/2022
מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה	17/2/2022
מועד אחרון להגשת הצעות	20/03/2022 שעה 12:00
תוקף ערבות הצעה	20/06/2022

4. קבלת מסמכי המכרז

מסמכי המכרז המלאים מופיעים באתר האינטרנט, www.mtr.gov.il (אתר מינהל הרכש הממשלתי), וניתן לעיין בהם דרך אתר האינטרנט הנ"ל ללא תשלום.

5. שאלות והבהרות

5.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר להוראות המכרז על נספחיו, מוזמן לפנות אל גב' רונית הראלי בדואר אלקטרוני harelir@mot.gov.il עד ליום 17.2.2022. הפניה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני. לא יענו פניות טלפוניות או אחרות, וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא כי בקשת ההבהרה התקבלה בטלפון 074-7796600

השאלות יועברו בטבלה מסודרת שתוגש בקובץ WORD הניתן לעיבוד, ויכללו את מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה.

5.2. כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה, וכן לשאר המציעים שיעבירו פרטיהם לגב' רונית הראלי בדואר האלקטרוני כאמור לעיל. התשובה תינתן באמצעות דואר אלקטרוני על פי המען הרשום במסמכי הפניה, מבלי לפרסם את זהות הפונה. מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד האמור לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובות המשרד לשאלות הבהרה של מציעים פוטנציאליים אחרים.

5.3. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת ההצעות.

ב. תנאי סף להשתתפות במכרז

6. התנאים המפורטים להלן הם תנאים מוקדמים המחייבים את כל המציעים. על כל התנאים להתקיים במציע במועד הגשת ההצעות. יובהר, כי תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים בישות המשפטית של המציע עצמו. אולם, בכל הקשור לניסיון המציע, (סעיפים 6.5, 6.6 להלן) ועדת המכרזים תהיה רשאית להכיר, על-פי שיקול דעתה, בניסיון שרכש בעל השליטה במציע, קודם להתאגדותו של המציע, כניסיון המתקיים במציע עצמו.

6.1. המציע הוא תאגיד הרשום כדין או עוסק מורשה.

6.2. המציע הוא בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין, בנוסח המצ"ב **בנספח ג'** לתנאי המכרז.

6.3. היעדר חובות לרשם החברות/שותפויות

6.4. המציע צירף להצעתו ערבות כנדרש בסעיף 16 שלהלן. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע **בנספח ד'**. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף.

6.5. המציע בעל ותק של ארבע (4 שנים) לפחות, במהלך חמש (5) השנים שקדמו להגשת ההצעה, במתן שירותים בתחום הכוונת קהל.

6.6. המציע מעסיק, בתקופה המפורטת בסעיף 6.5 לעיל, 100 עובדים לפחות בפריסה ארצית.

6.7. למציע אין רישום במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981 ולמעט הרשעות בענייני תעבורה.

7. המשרד יפסול הצעות אשר אין עומדות בתנאי הסף. על-אף האמור, המשרד שומר לעצמו את הזכות שלא לפסול הצעות במידה ונפלה טעות סופר, או לא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.

8. **המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות. בצד האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש ע"י המציע במענה לשאלת הבהרות לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף מלכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה, אלא ככל שסייע באימות נתונים שהוצגו במסגרת ההצעה המקורית.**

הספק יפעל באופן ישיר ובכפוף לממונה על המכרז, סמנכ"ל בכיר לשירות במשרד התחבורה או מי מטעמו, על פי הנחיותיו, ויעביר אליו את הדיווחים באופן שוטף.

9. תכולת העבודה והשירותים ותנאי סף למנהל הצוות ומנהל ההדרכה

9.1. על הספק יהיה להעסיק מנהל צוות, אשר יהווה איש קשר בין המשרד לזוכה; מנהל הצוות ומנהל ההדרכה אינם נדרשים להיות מועסקים במשרה מלאה לצורך מתן השירותים במסגרת זו, אך עליהם להיות זמינים בכל עת למתן מענה, לצרכי השירות הנדרשים, לקשיים מהותיים ולוגיסטיים וכד'. למען הסר ספק מנהל הצוות ומנהל ההדרכה יכולים להיות אותו אדם ובלבד שעומד בתנאים המפורטים מטה. המציע נדרש להציג את שמם ואת ניסיונם של מנהל הצוות ומנהל ההדרכה במסגרת הצעתו ועליהם לעמוד בדרישה הבאה **בתנאי סף**:

9.1.1. ניסיון מנהל הצוות:

בעל ניסיון בניהול של לפחות 20 עובדים בפריסה ארצית (מרכז, צפון, דרום) במשך 3 שנים לפחות במהלך חמש (5) השנים שקדמו להגשת ההצעה (ניהול העובדים צריך להיעשות במסגרת שירות שניתן לגורם חיצוני).

9.2. על הספק להעסיק מנהל הדרכה, אשר תפקידו יהיה לקבל הדרכה מנציגי המשרד ביחס לסוג השירותים תוכנם ואופיים בכל עת על פי הצרכים המשתנים ואשר יבנה מערך הדרכות מלא על כלל היבטיו, ובכלל זה תכני ההדרכה, בניית מתודולוגיה, הכנת חומרי הדרכה, ביצוע מבחני ידע, סיורים והתנסויות בשטח וידיריך בפועל את נותני השירותים בהתאם לתכני ההדרכה המוסכמים שיקבעו בין הצדדים. המציע נדרש להציג את שמו ואת נסיונו של מנהל הצוות במסגרת הצעתו ועליו לעמוד בדרישה הבאה **כתנאי סף:**

9.2.1. ניסיון מנהל ההדרכה:

על מנהל ההדרכה להיות בעל ניסיון מוכח של בניית מערכי הדרכה, הדרכת עובדים/צוותים במשך 3 שנים במהלך חמש (5) השנים שקדמו להגשת ההצעה שנוהלו בפריסה ארצית.

9.3. בהתאם לצרכים במועד תחילת ההתקשרות כפי שמפורטים בסעיף 9.4-9.7, על הספק להקים מאגר קבוע של 30 נותני שירות לפחות אשר עברו הדרכה ביחס לשירותים הניתנים באמצעים מקוונים ו/או במשרדי הרישוי/כל שירות אחר באותה עת ויהיו זמינים למתן השירותים על פי דרישה.

9.4. במועד תחילת השירות על הספק יהיה לתת שירותים כנדרש בלשכות הרישוי הבאות בכל זמני הפעילות בהן. כמות נותני השירותים בכל אתר תקבע בהתאם לצרכים המשתנים, אך בכל אתר יידרש להימצא בכל עת לפחות נותן שירותים אחד:

סניף המחוז בחיפה – 2 נותני שירותים

סניף המחוז בחולון – 3 נותני שירותים

סניף המחוז בירושלים – 2 נותני שירותים

סניף המחוז בבאר שבע – 2 נותני שירותים

סניף נפת טבריה – 1 נותן שירותים

סניף נפת כרמיאל – 1 נותן שירותים

סניף נפת עפולה – 1 נותן שירותים

סניף נתניה – 1 נותן שירותים

סניף חדרה – 1 נותן שירותים

סניף נפת רמת גן – 1 נותן שירותים

סניף נפת פתח תקווה – 1 נותן שירותים

סניף נפת רחובות – 1 נותן שירותים

סניף אשדוד – 1 נותן שירותים

סניף אשקלון – 1 נותן שירותים

סניף אילת – 1 נותן שירותים

9.5. שעות הפעילות באתרים אלה נכון למועד פרסום מכרז זה הן 7:30 – 13:00 מידי יום (א'-ה') ומתוכם יום/יומיים בשבוע עד השעה 18:30 ועשויות להשתנות מעת לעת. על נותן השירותים להימצא במקום חצי שעה לפני הפתיחה ועד אחרון האזרחים המקבלים שירות או בהתאם לדרישות מנהל הסניף ו/או הממונה.

9.6. תנאי למתן השירותים ע"י נותן שירותים מטעם הספק הוא כי יעבור הדרכה מלאה בהתאם לתוכנית שתיקבע בין הממונה לזוכה, והצלחה בבחינת סיום שתאושר על ידי הממונה ועל ידי מנהל הסניף/מנהל אגף בכיר רישוי, במסגרתה יידרש נותן השירות להוכיח יכולת ורבליט, עמידה מול קהל, הבנה ושליטה במערכות מחשב, גמישות לשינויים וכד'.

שעות ההדרכה (לא יפחתו מ 3 ימי עבודה של 8 שעות ביום, ההדרכה תועבר על ידי מנהל ההדרכה של הזוכה ותהיה על חשבונו כאשר שעות ההדרכה יכללו במניין שעות העבודה של נותן השירות אך הזוכה לא יקבל תמורה עבורן.

9.7. כחלק ממתן השירותים יספק הזוכה לכל נותן שירות ביגוד ייצוגי שיאושר מראש על ידי הממונה, בכמות מספקת והתואם לעונות השנה השונות.

9.8. ביחס לכל משימה נוספת(להלן: **"שירותי דיילות משתנים"**) תוגדר דרישה ביחס לכמות נותני השירותים אשר יידרשו להתווסף למאגר זה ועל הספק יהיה לעמוד בדרישה בתוך 7 ימים ממועד הדרישה. דרישה זו תועבר בכתב, תכלול את כמות נותני השירותים הנוספים הנדרשים ואת משך הפרויקט המוערך, ותהיה חתומה על ידי הממונה. המשרד לא ישלם עבור משימות נוספות שלא הוצאה בגין דרישה כתובה כאמור. דרישה כאמור לא תעלה על 10,000 שעות בשנה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים בהתאם להוראות החוק והתקנות.

9.9. מידי רבעון יבצע הזוכה הדרכת רענון בת ארבע שעות לכל אחד מנותני השירות. במסגרת ההדרכה ידרש נותן השירותים לעבור בהצלחה מבחן ידע.

9.10. ככל שידרש, יצטרפו נותני השירותים להדרכות שינתנו לעובדי הסניף ו/או אגף הרישוי.

10. שכר השעה לעובד

הספק ישלם לעובד עבור כל שעת עבודה סכום מינימום של 35 ₪ לשעה. שכר זה לא יכלול את ההפרשות הנלוות: נסיעות, ביגוד, הבראה, שעות נוספות, פנסיה, קופת גמל וכיוצ"ב וכל המתחייב מדיני העבודה. המציע יעמוד בכל עת וימלא אחר כל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

11. התמורה עבור הגשת השירותים

11.1. עבור מתן השירותים המפורטים בסעיף 9.1-9.10 לעיל (למעט סעיף 9.8 – שירותי דיילות משתנים), הספק יהיה זכאי לתשלום תמורה חודשית שתכסה את כל הוצאותיו, ביניהן: הוצאות שכר, תנאים סוציאליים, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה, הוצאות חנייה, מחשוב, תקשורת, טלפון, ביטוחים, הוצאות ישירות, הוצאות עקיפות, תקורות, הוצאות להכנה והפקה של מצגות, חוברות, הדרכות, דיווחים תקופתיים הצבת עמדות במידת הצורך וכל הוצאה אחרת שיוצא לצורך אספקת השירותים. **מובהר ומודגש בזאת, כי בכפוף להוראות מפורשות אחרות בתנאי מכרז זה, הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו מהמשרד בקשר עם מתן השירותים, מעבר לתמורה החודשית הנקובה בהצעתו.**

11.2. התמורה החודשית תקבע בהתאם להצעת המחיר אותה המציע יגיש למכרז, באמצעות נספח ט"ו המצ"ב.

11.3. עבור כל שירות נוסף כאמור בסעיף 9.8 לעיל, יגיש המציע הצעת מחיר עבור שעת מתן שירותים כמפורט בנספח ט"ו הצעת המחיר לשעה תכלול את כל הוצאות הספק בהקשר למתן השירותים שתכסה את כל הוצאותיו, ביניהן: הוצאות שכר, תנאים סוציאליים, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה, הוצאות חנייה, מחשוב, תקשורת, טלפון, ביטוחים, הוצאות ישירות, הוצאות עקיפות, תקורות, הוצאות להכנה והפקה של מצגות, חוברות, הדרכות, דיווחים תקופתיים הצבת עמדות וכל הוצאה אחרת שיוצא לצורך אספקת השירותים.

11.4. הזוכים יחלו בעבודה מיד עם קבלת הזמנת רכש והסכם התקשרות חתומים ע"י מורשי החתימה של המשרד.

11.5. התשלומים ישולמו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.

11.6. התשלומים ישולמו למבצע תוך 45 יום מהמועד שבו הומצא החשבון לממונה ובהתאם לאישורו.

12. תנאי הצמדה

- 12.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 12.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 12.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 12.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 12.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע,
- 12.1.5. מדד בסיס – ערך המדד (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 12.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 12.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

12.2. תנאי ההצמדה

- 12.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות
- 12.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית
- 12.2.3. מדד – 20% מדד המחירים לצרכן ו-80% שכר המינימום במשק
- 12.2.4. סוג המדד – מדד ידוע
- 12.2.5. תדירות ההצמדה – חודשית
- 12.2.6. פריטים מוצמדים – כלל הפריטים במכרז

13. ביצוע ההצמדה

- 13.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 13.2. אופן חישוב ההצמדה
- 13.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה לעיל.
- 13.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 13.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 13.4. הספק יגיש לממונה את דרישת התשלום החודשית עד ל-10 בכל חודש. בכפוף לאישור הממונה, התמורה תועבר לזוכה בתוך 45 יום ממועד הגשת החשבון. לכל דרישת תשלום יצורף דו"ח פעילות חודשית בהתאם למבנה הדו"ח המצ"ב כנספח י"ז או כפי שייעודכן על ידי הממונה.

14. פיצויים מוסכמים בגין אי עמידת הספק בהתחייבויותיו

- 14.1. במקרים בהם הספק לא עמד בהתחייבויותיו, הממונה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט ובהתאם לנסיבות כל מקרה ומקרה, לקזז מהתמורה החודשית את גובה הפיצוי המוסכם בו יחויב הספק, כמפורט להלן:

גובה הקנס	ההפרה
200 ₪ בגין כל איחור	איחור נותן השירותים בלמעלה מחצי שעה
1000 ₪ בגין כל היעדרות	אי הגעת נותן השירותים לאתר
1500 ₪ בגין כל אירוע	הצבת נותן שירותים אשר לא קיבל את אישור הממונה או עבר הדרכה כנדרש
500 ₪ בגין כל אירוע	הופעה שאינה ייצוגית של נותן השירותים בהתאם לשיקול דעת של המזמין והנחיות שיועברו.
1000 ₪ לכל אירוע	מתן שירות שלא בהתאם לנהלים כפי שהועברו בהדרכה

- 15.1. תקופת ההתקשרות הינה למשך 25 חודשים ממועד החתימה על החוזה על ידי מורשי החתימה במשרד. תקופת ההתקשרות תתחלק לחודש התארגנות (בו ידרש הזוכה לקלוט את נותני השירות, להכין מערכי הדרכה ולהדריך את נותני השירות) ו-24 חודשי מתן השירותים, על הזוכה להיות מוכן להתחיל בביצוע העבודה תוך 14 ימים מתאריך קבלת ההודעה על זכייתו.
- 15.2. בתום תקופת ההתקשרות הראשונית, משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את ההתקשרות עם הספק בתקופות נוספות שכל אחת מהן תהיה לכל היותר שנה וסה"כ לא תעלה על שלוש שנים נוספות מתום תקופת ההתקשרות המקורית (ובסה"כ – לא יותר מחמש שנים) וזאת בכפוף לשביעות רצון המשרד מעבודת הספק, ולמגבלותיו התקציביות של המשרד.
- 15.3. הארכת ההתקשרות תהיה כפופה לאישור וועדת המכרזים של המשרד. על החלטת ועדת המכרזים להאריך את תקופת ההתקשרות, תימסר לזוכה הודעה בכתב 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 15.4. המציע מתחייב בזאת, בעצם הגשת הצעה, להסכים ולהאריך את תקופת ההתקשרות עם המשרד, בהתאם להחלטות המשרד כמפורט לעיל, ולהגיש את השירותים על פי תנאי המכרז, בהתאם לתקופת ההתקשרות שתקבע על ידי המשרד.
- 15.5. המשרד יהיה רשאי לבטל או לצמצם את ההתקשרות, בהודעה מוקדמת של 45 יום מראש מכל סיבה שהיא לרבות: שינוי בסדרי העדיפויות של המשרד, שינוי בשיטות העבודה, שינוי ארגוני, אילוצים תקציביים וכן הלאה. במידה והספק יקבל מהמשרד הודעה על ביטול ההתקשרות עימו כאמור לעיל, לא יבוא למשרד בטענה או בדרישה כלשהי, ולא יהיה זכאי לקבלת פיצוי כלשהו.

ג. ערבויות

16. ערבות מכרז
 - 16.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
 - 16.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), בהתאם לנוסח המפורט **בנספח ד'** המצ"ב, בסך של 100,000 ₪. תוקף הערבות יהיה עד ליום 20.6.2022.
 - 16.3. בכפוף לשיקול דעתה של וועדת המכרזים, נוסח שונה מהנוסח המצורף **בנספח ד'** לא יתקבל ויגרום לפסילת הצעתו של המציע.
 - 16.4. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
 - 16.5. **הצעה שלא תצורף אליה ערבות כנדרש לעיל תיפסל ולא תידון כלל.**
 - 16.6. המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הערבות לתקופה נוספת, בכל מקרה בו לא נבחר זוכה או לא צפוי להיבחר זוכה עד למועד פקיעת תוקף הערבות אשר הוגשה.
 - 16.7. הערבות תוחזר למציע אשר הצעתו לא זכתה במכרז לאחר ההכרזה על הזוכה במכרז.
 - 16.8. המשרד רשאי לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתו בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז.

17. ערבות ביצוע

- 17.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו מכוח חוזה ההתקשרות למתן השירותים שייחתם עימו, יפקיד מציע זוכה במכרז, במעמד חתימת הסכם ההתקשרות עמו, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר; לצורך ומילוי כל ההתחייבויות הספק הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עימו.

- 17.2. כתב הערבות יוגש על ידי המציע עצמו בלבד (המציע יהיה ה"חייב" לפי נוסח כתב הערבות), הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות, לטובת מדינת ישראל, בסכום של 200,000 ₪.
- 17.3. הערבות תישאר בתוקפה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 17.4. מובהר בזאת כי היה ויחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, יוארך תוקף הערבות בהתאם עד ל-90 יום לאחר תום כל תקופת התקשרות נוספת (להלן: "**הערבות המוארכת**").
- 17.5. הערבות המוארכת תועבר לידי המשרד בתוך 15 יום מיום שנמסר לזוכה על הכוונה להאריך את תקופת ההתקשרות כאמור.
- 17.6. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות שבידיו בכל מקרה בו המציע הזוכה לא המציא לידי את הערבות המוארכת ו/או בכל מקרה בו המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות..
- 17.7. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 17.8. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו.

ד. התחייבות הספק ותנאים להתקשרות

18. **ניגוד עניינים**
- 18.1. **בדיקת קיום ניגוד עניינים במציע במועד בדיקת ההצעות**
- 18.1.1. המציע יצרף להצעתו תצהיר חתום על ידי מורשי החתימה במציע ומאומת על-ידי עו"ד, וכן תצהיר כאמור מטעם ראש הצוות המוצע ו/או מנהל ההדרכה, בנוסח המצורף **כנספח ח' 1/ וכנספח ח' 2** למכרז, בהתאמה, בדבר היעדר ניגוד עניינים, כמפורט בסעיף זה.
- 18.1.2. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים או ניגוד עניינים בפועל.
- 18.1.3. קביעת וועדת המכרזים בדבר קיומו של חשש לניגוד עניינים תהווה עילה לפסילת ההצעה.
- 18.2. **ביטול ההסכם ופיצויים מוסכמים במקרה של הפרת התחייבויות המבצע להיעדר ניגוד עניינים.**
- 18.2.1. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הספק.
- 18.2.2. **הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, ולחילוט ערבות הביצוע**
19. **שמירת סודיות**
- 19.1. כל מידע שיגיע לידי המציע הזוכה, לרבות תוצרי עבודתו, במסגרת ההתקשרות עם המשרד או במסגרת מתן השרות או בקשר להסכם שייחתם בינו לבין המשרד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק הזוכה מתחייב לשמור בסוד לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השירות כאמור או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול במהלך תקופת השירות לפניה ובמשך חמש שנים לפחות לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.
- 19.2. המציע הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.
- 19.3. המציע הזוכה מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצ"ב **כנספח י"ב/1** לתנאי המכרז.

19.4. המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו לצורך ביצוע העבודה נשוא המכרז, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו בביצוע העבודה נשוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח המצ"ב בנספח 2/ב לתנאי המכרז.

20. זכויות קניין

20.1. העבודה שתבוצע על ידי הזוכה במסגרת מכרז זה ותוצאותיה, תהיה רכוש הבלעדי של המדינה - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

20.2. הזוכה לא יהיה רשאי להשתמש בחומר שהוכן על ידו לצורכי ביצוע העבודה לצרכיו הפנימיים או לצורכי עבודות אחרות, אלא באישור מראש ובכתב של בא כוח המשרד לחוזה זה (הממונה).

20.3. הזוכה לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י מכרז זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא אלא באישור מראש של הממונה.

20.4. בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה של המשרד בכתב, יעביר הזוכה לידי המשרד את כל הקבצים, הנתונים וחומרי ההדרכה ששימשו אותו במהלך העבודה נשוא מכרז זה.

21. החוזה

הזוכה במכרז מתחייב לחתום על חוזה כדוגמת הסכם ההתקשרות המצורף בנספח י"ג תוך 7 ימים מקבלת הודעת המשרד על זכייתו במכרז.

ה. ההצעה

22. מסמכים שיצורפו להצעה המוגשת

22.1. כל מסמכי המכרז חתומים על-ידי מורשי החתימה במציע;

22.2. פרטי המציע, על פי הנוסח המופיע בנספח א' המצ"ב למסמכי המכרז;

22.3. מסמכי ההתאגדות של המציע; לעניין עוסק מורשה – או מסמכי רישום לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו 1975.

22.4. אישור עו"ד לעניין מורשי חתימה במציע, מעודכן למועד הגשת ההצעה (בהתאם לנוסח בנספח ב' המצ"ב למסמכי המכרז);

22.5. הצגת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. נסח כאמור ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו: www.Taagidim.justice.gov.il. בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

22.6. כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדון) התשל"ו – 1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדון, בנוסח המצ"ב בנספח ג' לתנאי המכרז;

22.7. ערבות מכרז כנדרש בסעיף 16 שלעיל. על הערבות שתוגש להיות בנוסח זהה לנוסח המופיע בנספח ד'. נוסח שונה עלול לגרום לפסילת ההצעה על הסף;

22.8. פרטים אודות המציע וניסיונו מאז הקמתו:

22.8.1. מסמך המפרט את הניסיון הקודם והפרופיל המקצועי של המציע, בדגש על ניסיון בתחום הכוונת קהל ולגבי כל נתון יש לציין באיזו חודשים ושנים בוצעה אותה פעילות ומיהו מזמין העבודה;

22.8.2. פירוט הניסיון בהתאם לנוסח בנספח ה' המצ"ב למסמכי המכרז, בצירוף מסמכים המעידים על ביצוע הניסיון המצויין

22.9. תצהיר המציע, ראש הצוות, מנהל ההדרכה בדבר היעדר רישום פלילי על פי נספח ז' ונספח ז'1 (בהתאמה) המצ"ב למסמכי המכרז;

22.10. תצהיר חתום לעניין היעדר ניגוד עניינים (בהתאם לנוסח בנספח ח'1;

- 22.11. **קורות חיים ותעודות השכלה של מנהל הצוות המוצע.** קורות החיים יכללו לכל הפחות פרטים אודות השכלה והכשרה מקצועית וכן פרטים אודות מקומות עבודה נסיון רלוונטי קודם. לגבי כל נתון בקורות החיים, יש לציין באיזו חודשים ושנים בוצעה אותה פעילות ומיהו מזמין העבודה. בנוסף יוגש הנסיון באמצעות טבלה נספח ה1
- 22.12. **קורות חיים ותעודות השכלה של מנהל ההדרכה.** קורות החיים יכללו לכל הפחות פרטים אודות השכלה והכשרה מקצועית וכן פרטים אודות מקומות עבודה ונסיון רלוונטי קודם. לגבי כל נתון בקורות החיים, יש לציין באיזו חודשים ושנים בוצעה אותה פעילות ומיהו מזמין העבודה. בנוסף יוגש הנסיון באמצעות טבלה נספח ה2
- 22.13. התחייבות לשמירה על סודיות – ייחתם על ידי המציע עצמו (באמצעות **נספח י"ב/1**), וכן על ידי ראש הצוות ומנהל ההדרכה (באמצעות **נספח י"ב/2**).
- 22.14. אישור ותצהיר במידה והעסק נמצא בשליטת אישה כנדרש בסעיף 27 "עידוד נשים בעסקים" שלהלן.
- 22.15. הסכם התקשרות לדוגמא, חתום בראשי תיבות – **נספח י"ג**.
- 22.16. הצעת מחיר בנוסח **נספח ט"ו**, כשהיא חתומה על ידי מורשי החתימה של המציע – **במעטפה סגורה ונפרדת מיתר מסמכי המכרז**
- 22.17. כל מסמך אחר הנדרש ע"פ תנאי המכרז.

על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור והשלמת פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

23. אופן הגשת ההצעה

- 23.1. כל הצעה תוגש בשפה העברית בחמישה (5) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור וארבעה (4) עותקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.
- 23.2. בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט Microsoft Word.
- 23.3. להוכחת ניסיון קודם ניתן לצרף חומר עזר ודוגמאות לעבודות קודמות גם בשפה האנגלית.
- 23.4. חוברת ההצעה תכלול תוכן עניינים ומספור של כל הדפים כולל דפי הנספחים.
- כל הצעה תוגש בתוך מעטפה סגורה, ללא סימני זיהוי של המציע, שעליה יירשם "**מכרז מס' 12/21 למתן שירותי דיילות והכוונת קהל עבור משרד התחבורה**".
- 23.5. " (להלן: "**המעטפה החיצונית**"). אל המעטפה החיצונית יוכנסו כל המסמכים המפורטים בסעיף 22 לעיל, לרבות ערבות ההצעה (כולל כתב הערבות המקורי), וכל מסמך אחר הנדרש במכרז. הצעת המחיר תוגש אף היא בתוך המעטפה החיצונית אולם בנפרד מיתר המסמכים, בתוך מעטפה סגורה, שתפתח רק בשלב בחינת הצעות המחיר (להלן: "**מעטפת הצעת המחיר**"). על מעטפת הצעת המחיר יירשם "**הצעת מחיר למכרז מס' 12/21**" וכן פרטי המציע.
- 23.6. את ההצעות יש להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי 1, קומת כניסה, בסמוך לחדר ישיבות נועה, ירושלים, **עד ליום 20.3.2022 בשעה 12:00**. הפקדת המעטפות בתיבת המכרזים נתונה כולה באחריות המציעים. **הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד, לא תידון. יודגש כי לשם הגעה לתיבת המכרזים יש צורך לעבור בידוק בטחוני, ועל מגיש ההצעה לקחת עובדה זו בחשבון.**
- 23.7. בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בו יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי". עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 30: זכות עיון).** ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב ההנמקה כאמור, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.**

- 23.8. המציע לא ימחק או לא יתקן או לא ישנה את המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 23.9. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 23.10. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת על ידי שתי חברות, תאגידים או על ידי חברת אם וחברת בת, או על ידי חברות אחיות. המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.
- 23.11. הגשת ההצעה על ידי המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

24. תוקף ההצעה, הצהרה והתחייבות המציע

- 24.1. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים, מוסכמים ונהירים למציע וכי יש לו כל הידע, המידע, האמצעים והכישורים הדרושים לצורך מתן השירות.
- 24.2. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 24.3. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 24.4. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח י"ג, עפ"י דרישת המשרד תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב. מתן השרות יחל רק לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות על ידי המשרד. קבלת ההודעה על הזכייה במכרז **אינה מהווה** אישור לתחילת ההתקשרות.
- 24.5. חזר בו המציע מהצעתו ו/או נמנע מלקיימה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.
- 24.6. מובהר בזאת כי המציע ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.

25. איסור תיאום הצעות

- 25.1. המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.
- 25.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתאום הצעות לרבות:
- 25.2.1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 25.2.2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

26. בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תתבצע ב 3 שלבים כדלקמן:

שלב ראשון:

בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות הסף. מציע שלא יעמוד בעצמו בכל דרישות הסף ייפסל והצעתו לא תידון.

שלב שני:

בשלב השני תיבדק איכות ההצעה של המציעים שעמדו בתנאי הסף, הניקוד ינתן כדלהלן:

1. ראיון עם מנהל הצוות המוצע - עד 15 נקודות
2. ראיון עם מנהל ההדרכה המוצע - עד 15 נקודות

ככל שהמציע הגיש מועמד אחד לשני התפקידים ינוקד עד 30 נקודות

*בטרם ביצוע הראיונות ועדת המכרזים תאשר סט שאלות או הנחיות לביצוע ראיון שוויוני ככל שניתן.

שלב שלישי ניקוד הצעת המחיר

הצעת המחיר תשוקלל כמפורט בנספח ט"ו

26.1. ההצעה הנמוכה ביותר תקבל ציון 70 נקודות וכל יתר ההצעות ידורגו ביחס להצעה הנמוכה ביותר, כאשר ההצעה הנבדקת במכנה וההצעה הנמוכה ביותר במונה. להלן פירוט:

$$\text{נוסחת ניקוד המחיר} = \frac{X(\min)}{X(i)}$$

70

הצעת המחיר הנמוכה ביותר $X(\min)$, הצעת המחיר הנבדקת $X(i)$.

בשלב זה יסכמו הנקודות שניתנו לכל מציע ברכיב האיכות והמחיר וההצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תוכרז כזוכה.

26.2. אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה, שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כנדרש בסעיף 27 להלן.

27. עידוד נשים בעסקים

הגדרות:

27.1. "אישור" - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

- 27.1.1. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
- 27.1.2. אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- 27.2. "אמצעי שליטה" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א – 1981 ;
- 27.3. "מחזיקה בשליטה" - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- 27.4. "נושא משרה" - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- 27.5. "עסק" - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל ;
- 27.6. "עסק בשליטת אישה" - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור ;
- 27.7. "קרוב" - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- 27.8. "תצהיר" - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

28. כשיר נוסף

בתום בדיקת ההצעות, ועדת המכרזים רשאית לבחור "כשיר נוסף". הכשיר הנוסף יהיה מי שיקבל את הניקוד המשוקלל (איכות ומחיר) השני בטיבו אחרי הספק. במידה ומסיבה כלשהי הספק לא ישלים את כל תקופת ההתקשרות עם המשרד ובמידה והמשרד יסיים את ההתקשרות עם הספק מבלי לממש את כל תקופת ההתקשרות האפשרית על פי תנאי המכרז (כולל תקופות אפשריות להארכת ההתקשרות), ועדת המכרזים תהא רשאית להודיע לכשיר הנוסף על תחילת התקשרות עימו לצורך הגשת השירותים ולחתום עימו על הסכם התקשרות. לאחר חתימה על הסכם התקשרות עם הכשיר הנוסף, יהפוך הכשיר הנוסף לספק. תנאי ההתקשרות עם הכשיר הנוסף יתבססו על תנאי המכרז. למען הסר ספק מודגש בזאת כי ועדת המכרזים אינה מחויבת לפעול כמפורט בסעיף זה, וההחלטה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי, במטרה להשיג את מירב היתרונות למכרז.

ח. כללי

29. דרישה למידע נוסף

- 29.1. ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתה ואשר נחוצים לדעתה לשם הערכת המציע.
- 29.2. ועדת המכרזים רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.

30. זכות עיון

- 30.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזוכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 30.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה. **שימת לב המציעים מופנית לאמור בסעיף 23.7 לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.**
- 30.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

31. פרסום חוזה התקשרות

- 31.1. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "**החלטת הממשלה**"), יפורסמו חוזי ההתקשרות החתומים עם הזוכה באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 31.2. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום הסכם השירותים, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם השירותים, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. **לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום הסכם השירותים כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז זה, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח הסכם השירותים יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום הסכם השירותים עמו במקרה של זכייתו.**
- 31.3. המשרד, באמצעות ועדת המכרזים, רשאי לדחות את התנגדות הצד להסכם השירותים, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה

32. פורטל ספקים

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשם לב להוראות התכ"ס והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח ט"ז למסמכי המכרז. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי

33. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, על פי דין, מקום מושבה של ועדת המכרזים של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים הוא בירושלים.

- 34.1. משרד התחבורה יבחר את ההצעות על פי אמות המידה המנויות בסעיף 26 ובהתאם לתהליך בדיקת ההצעות כמפורט שם.
- 34.2. משרד התחבורה אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 34.3. המשרד שומר לעצמו את הזכות להימנע מהזמנת עבודות ו/או לסרב לקבל עובד מסוים, על רקע של ניגודי עניינים בין נותן השירותים ובין נשוא השירותים, וכן על רקע אי התאמה מקצועית ואחרת.
- 34.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז.
- 34.5. ועדת המכרזים תהיה רשאית לזמן מציעים לראיון לפי שיקול דעתה.

נספח א'	טופס למילוי פרטים אודות המציע
נספח ב'	אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה במציע
נספח ג'	תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976
נספח ד' – נספח ד1	נוסח כתב ערבות הצעה - נוסח כתב ערבות ביצוע
נספח ה'	פירוט ניסיון המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף
נספח ה1	פירוט ניסיון מנהל הצוות המוצע
נספח ה2	פירוט ניסיון מנהל ההדרכה המוצע
נספח ו'	פרטים אודות ראש הצוות ומנהל ההדרכה
נספח ז'	תצהיר מנהל ההדרכה ומנהל הצוות מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי
נספח ז'1	תצהיר המציע מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי
נספח ח'1	תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים – ימולא בידי מורשה חתימה במציע
נספח ח'2	תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים –
נספח י"א/1	התחייבות למתן שירותים ושיתוף פעולה - ייחתם על ידי מורשה חתימה מטעם המציע
נספח י"א/2	התחייבות למתן שירותים ושיתוף פעולה - ייחתם על ידי ראש הצוות המוצע/ מנהל ההדרכה המוצע
נספח י"ב/1	התחייבות לשמירת סודיות – המציע
נספח י"ב/2	התחייבות לשמירת סודיות
נספח י"ג	דוגמת הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה
נספח ט"ו	הצעת מחיר
נספח ט"ז	חוזה פורטל ספקים
נספח י"ז	טופס דיווח חודשי

טופס למילוי פרטים אודות המציע

להלן פרטים אודות המציע:

1	שם החברה	
2	מספר מזהה (ח.פ.)	
3	כתובת החברה	
4	תאריך יסוד אצל רשם רשמי	
5	שמות בעלים / שותפים	
6	שמות מורשי חתימה	
7	מנהל כללי	
8	טלפון במשרד	
9	שם איש קשר לצורך המכרז	
10	טלפון נייד	
12	כתובת דואר אלקטרוני	

* מצורפים מסמכי התאגדות.

תאריך
שמות מורשי החתימה
חתימה וחותמת

אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה במציע

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 12/21

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע במכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך התארגנות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור): _____

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תאריך	שם מלא

_____	_____
טלפון	כתובת

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לאספקת שירותים כאמור במכרז מס' 12/21 **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה.**

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז מס' 12/21 **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה.**

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

שם הבנק/חברת הביטוח: _____
מס' הטלפון: _____
מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד _____
ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 100,000 ₪
(במילים : מאה אלף ₪), אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז _____.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 20.6.2022.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____
שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

הנדון: כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 200,000 ש"ח
(במילים מאתיים אלף ₪), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת:
_____ (להלן "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי 12/21 למתן שירותי דיילות והכוונת

קהל עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה, שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום
או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא, שיכולה
לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו _____

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

פירוט ניסיון המציע לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף

יש לפרט את הניסיון מול ארגונים בהם נצבר הניסיון, במהלך חמש (5) השנים שקדמו להגשת ההצעה

מס"ד	שם הארגון	תחום עיסוק הארגון	מיקום גאוגרפי	מהות השירות שניתן	מועד מתן שירותים בפרויקט החל מ – ועד ל – (יש לציין חודש ושנה)	פרטי איש קשר (מטעם מזמין העבודה), תפקידו ודרכי התקשרות (מספר טלפון במשרד, טלפון נייד)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

אני הח"מ מצהיר בזאת כי המציע בעל ניסיון של ארבע שנים לפחות, במהלך חמש השנים שקדמו להגשת ההצעה במתן שירותים להכוונת קהל כמפורט בטבלה לעיל, וכי במהלך לפחות ארבע שנים מתוך חמש השנים שקדמו להגשת ההצעות העסיק המציע לפחות 100 עובדים בפריסה ארצית.

תאריך _____ מורשי החתימה מטעם המציע _____ חתימה וחותמת _____

(במידת הצורך יש לצרף דף נפרד ומפורט על פי הנוסח המופיע בנספח זה)

נספח ה' 1 - פירוט ניסיון מנהל הצוות המוצע

יש לפרט את ניסיון המועמד, במהלך חמש (5) השנים שקדמו להגשת ההצעה

מס"ד	שם הארגון	תפקיד המועמד	מועד מתן שירותים החל מ – ועד ל - (יש לציין חודש ושנה)	כמות עובדים שניהל	האם , בפריסה ארצית (יש לפרט)	פרטי איש קשר (מטעם מזמין העבודה), תפקידו ודרכי התקשרות (מספר טלפון במשרד, טלפון נייד)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

אני הח"מ מצהיר בזה כי המועמד מטעמנו לתפקיד מנהל הצוות הוא/היא מר/גב' _____ בעל/ת ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים שקדמו להגשת ההצעה בניהול של לפחות 20 עובדים בפריסה ארצית, כשניהול העובדים נעשה במסגרת שירות שניתן לגורם חיצוני

תאריך
מורשי החתימה מטעם המציע
חתימה וחותמת

נספח ה' 2 - פירוט ניסיון מנהל ההדרכה המוצע

יש לפרט את ניסיון המועמד במהלך חמש (5) השנים שקדמו להגשת ההצעה בבניית מערכי הדרכה והדרכת עובדים/צוותים

מס"ד	שם הארגון	תפקיד המועמד	מועד מתן שירותים החל מ – ועד ל - (יש לציין חודש ושנה)	פירוט על הניסיון (מיקום, בניית מערך, הדרכה בפועל)	פרטי איש קשר (מטעם מזמין העבודה), תפקידו ודרכי התקשרות (מספר טלפון במשרד, טלפון נייד)
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

אני הח"מ מצהיר בזה כי המועמד/ת מטעמנו לתפקיד מנהל ההדרכה הוא מר/גב' _____ בעלת ניסיון של בניית מערכי הדרכה, הדרכת עובדים/צוותים במשך שלוש שנים במהלך חמש השנים שקדמו להגשת ההצעה ושנוהלו בפריסה ארצית

תאריך
מורשי החתימה מטעם המציע
חתימה וחותמת

פרטים אודות ראש הצוות ומנהל ההדרכה

1. פרטי ראש הצוות:

שם ראש הצוות המוצע	1.1.
ת.ז.	1.2.
מקום מגורים	1.3.
טלפון במשרד	1.4.
טלפון נייד	1.5.
דואר אלקטרוני	1.6.

פירוט נסיון ראש הצוות לעניין ניקוד יועבר בנספח ה1 להצעה

2. פרטי מנהל ההדרכה:

שם ראש הצוות המוצע	2.1.
ת.ז.	2.2.
מקום מגורים	2.3.
טלפון במשרד	2.4.
טלפון נייד	2.5.
דואר אלקטרוני	2.6.

תצהיר מנהל ההדרכה/מנהל הצוות מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:
הריני מצהיר בזאת כי לא הורשעתי ו/או נחקרתי בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדי הליכים פליליים, וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי הורשעתי ו/או הוגשו נגדי הליכים פליליים ו/או נחקרתי (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות אשר רלבנטיות לשירותים נושא מכרז מס' 12/21 **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה**. (להלן – "המכרז"):

_____ (יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלבנטיות הרישום הפלילי נגד המצהיר לשירותים נושא המכרז, יש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, לשיקול דעתה של ועדת המכרזים; או לחלופין – לבקש את התייחסות ועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין, עובר למועד הגשת ההצעה.

_____	_____	_____
שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.
_____	_____	_____
חתימה	חותמת	תאריך

אישור חתימה על ידי עו"ד:

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר המציע מאושר בפני עו"ד בדבר היעדר רישום במרשם הפלילי

אני הח"מ _____ המציע/ מורשה חתימה מטעם המציע, לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן: הריני מצהיר בזאת כי המציע לא הורשע ו/או נחקרת בעבירות פליליות, ו/או לא הוגשו נגדו הליכים פליליים וזולת אם חלפה תקופת התיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א – 1981.

או

הנני מצהיר כי המציע הורשע ו/או הוגשו נגדו הליכים פליליים ו/או נחקר (מחק את המיותר) בעבר בחקירות פליליות בחשד לביצוע העבירות הבאות אשר רלבנטיות לשירותים נושא מכרז מס' 12/21 למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה. (להלן – "המכרז"):

_____ (יש לפרט את העבירות).

יודגש, כי במקרה של ספק באשר לרלבנטיות הרישום הפלילי נגד המציע לשירותים נושא המכרז, יש לפרט את הרישום הפלילי במסגרת תצהיר זה, לשיקול דעתה של ועדת המכרזים; או לחלופין – לבקש את התייחסות ועדת המכרזים במסגרת שאלת הבהרה פרטנית בעניין.

שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.
חתימה	חותמת	תאריך

אישור חתימה על ידי עו"ד:

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

- אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:
1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה, בהתאם להוראות מכרז מס' 12/21 **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה**. (להלן – "המכרז"):
 2. נכון למועד חתימתי על תצהירי זה, הריני להצהיר כי המציע ו/או מי מטעמו שמיועד ליתן את השירותים למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, אינם מצויים במצב של ניגוד עניינים בין עבודות נוספות ואחרות המבוצעות על ידם לבין מתן השירותים, הכל כמפורט בתנאי המכרז על נספחיו.
 3. הריני מתחייב כי במהלך מתן השירותים, אביא לידיעת הממונה כל אפשרות להתקיימות חשש לניגוד עניינים, בין עבודה חדשה שיקבלו המציע ו/או מי מטעמו שיועסק בקשר עם מתן השירותים, בה יש זיקה ישירה ו/או עקיפה בינה לבין השירותים, ואפסיק כל פעילות בקשר עם העבודה החדשה כאמור, עד לקבלת הנחיות הממונה בעניין.
 4. הריני מתחייב כי מבלי לפגוע בדברים האמורים לעיל, כל מי מטעמו של המציע אשר יימצא במצב של ניגוד עניינים, אשר לא נחזה מראש, יוחלף באישור בכתב ומראש של הממונה על ביצוע העבודה מטעם המשרד אבחר בעל כישורים דומים בתוך 14 יום מיום שנודע על קיומו של ניגוד העניינים.
 5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.
חתימה	חותמת	תאריך

אישור חתימה על ידי עו"ד :

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה, בהתאם למכרז מס' 12/21 **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה**. (להלן – "המכרז"):

2. נכון למועד חתימתי על תצהירי זה, הריני להצהיר כי אינני מצוי במצב של ניגוד עניינים בין עבודות נוספות ואחרות המבוצעות על ידי לבין מתן השירותים, הכל כמפורט בתנאי המכרז על נספחיו.

3. הריני מתחייב כי במהלך מתן השירותים, אביא לידיעת הממונה כל אפשרות להתקיימות חשש לניגוד עניינים, , בין עבודה חדשה שאקבל, בה יש זיקה ישירה ו/או עקיפה בינה לבין השירותים, ואפסיק כל פעילות בקשר עם העבודה החדשה כאמור, עד לקבלת הנחיות הממונה בעניין.

4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.
חתימה	חותמת	תאריך

אישור חתימה על ידי עו"ד:

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

נספח י"א/1 למכרז

ייחתם על ידי מורשה חתימה מטעם המציע

התחייבות למתן שירותים ושיתוף פעולה במסגרת מכרז פומבי מס' 12/21 למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה.

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה, בהתאם למכרז מס' 12/21 **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה.** (להלן – "המכרז")
2. קראתי בעיון את מסמכי המכרז והבנתי את כל הנדרש מהמציע על פי תנאי המכרז.
3. אני מצהיר בזאת כי בידי המציע יש את ידע, היכולת והכלים להגיש את השירותים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז.
4. בהתאם לאמור אני מתחייב כי המציע יגיש למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים את השירותים הנדרשים בהתאם למפורט במסמכי המכרז תוך שיתוף פעולה מלא בין משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לבין המציע ובהתאם להיקפי הפעילות ולרמת הזמינות כנדרש על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
5. אני מתחייבים להגיש את השירותים על פי תנאי המכרז לכל משך תקופת ההתקשרות והארכותיה (ככל שיהיו, בהתאם להחלטת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים).
6. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.
חתימה	חותמת	תאריך

אישור חתימה על ידי עו"ד :

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

התחייבות למתן שירותים ושיתוף פעולה במסגרת מכרז פומבי מס' 12/21 למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה.

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. _____, שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני אשמש כראש הצוות/מנהל ההדרכה המוצע מטעם _____ (להלן: "המציע"), ככל שיזכה במכרז מס' 12/21 **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה.** (להלן – "המכרז").
2. קראתי בעיון את מסמכי המכרז והבנתי את כל הנדרש מהמציע ומראש הצוות על פי תנאי המכרז.
3. אנו מצהיר בזאת כי הנני עומד בתנאי הסף לתפקיד, וכי בידי יש את הידע, היכולת והכלים להגיש את השירותים הנדרשים בהתאם לתנאי המכרז.
4. מתחייב להגיש את השירותים הנדרשים מראש הצוות על פי תנאי המכרז לכל משך תקופת ההתקשרות והארכותיה (ככל שיהיו, בהתאם להחלטת משרד התחבורה והבטיחות בדרכים).
5. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.
חתימה	חותמת	תאריך

אישור חתימה על ידי עו"ד:

הנני מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____ שזיהה עצמו ע"י תעודת זהות מס' _____, המוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה וחותמת עו"ד

התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ומשרד התחבורה בשם מדינת ישראל מקבל מ _____ (להלן: "המבצע") שירותים בהתאם למכרז מס' 12/21 (להלן – "המכרז"), **למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה**. (להלן: "השירות");

והואיל והמבצע עשוי להיחשף לסודות שהם בגדר צנעת הפרט עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION) ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת נתון, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בתסריט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר ידע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

שם פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.
חתימה	חותמת	תאריך

התחייבות לשמירת סודיות – ראש הצוות/מנהל ההדרכה המוצע/עובדי המציע

הואיל והח"מ מועסק על ידי _____ (להלן: "המבצע") ו/או מטעם המבצע, אשר התקשר בהסכם בהתאם למכרז מס' 12/21 (להלן – "המכרז"), למתן שירותי דיילות והכוונת קהל בלשכות משרדי הרישוי של משרד התחבורה. (להלן: "השירות" או "השירותים") עבור משרד התחבורה;
והואיל ובמסגרת מתן השירותים, הח"מ עשוי להיחשף למידע (כהגדרתו בסעיף 15 להסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה), שהוא חסוי במהותו, עליו משרד התחבורה מעוניין להגן;
והואיל וכחלק מהתחייבויות המבצע בהסכם ההתקשרות למתן השירותים, התחייב המבצע לשמור על סודיות המידע;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו את המידע שיגיע לידיעתי במסגרת מתן השירותים למשרד התחבורה, לפי הסכם ההתקשרות עם המשרד, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "המידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי עשוי להוות עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

_____	_____	_____
מספר ת.ז.	שם משפחה	שם פרטי
_____	_____	_____
תאריך	חותמת	חתימה

הסכם ההתקשרות עם המציע הזוכה

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2022

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהלת הכללית – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "**הממשלה**")

מצד אחד;

לבין

מרח'

טל': _____ דוא"ל: _____

מצד שני;

(להלן: "**המבצע**" או "**הספק**")

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי דיילות והכוונת קהל כמפורט בחוזה זה על נספחיו;

והואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי מס' 12/21;

והואיל: והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים מיום _____;

והואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "**ביצוע העבודה**") בהתאם לתנאי חוזה זה;

והואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

בחווה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם ב**נספח א'** לחווה זה.
"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחווה זו, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחווה זו על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים שהוא חווה זו, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חווה זו, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, שהוא חווה זו.
- 3.3. אין באמור בחווה זו כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. לחווה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א' (בחווה זו: "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'
- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חווה זו להוראות הנספחים יגברו הוראות נספח א' לחווה זו (מסמכי המכרז) והוראות הנספחים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות החווה, כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' יגברו על הוראות נספח ג'.
5. הממשלה תבצע חווה זו באמצעות סמנכ"ל בכיר שירות במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

- 6.1. תקופת ההתקשרות נשוא מכרז זה, תחל ממועד החתימה על חווה ההתקשרות על ידי המשרד, ותימשך **עשרים וחמשה חודשים שיתחלקו לחודש התארגנות ו- 24 חודשי מתן שירות** (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 6.2. בתום עשרים וחמשה חודשי התקשרות למשרד שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להאריך את ההתקשרות עם המבצע בתקופות נוספות, שלא תעלינה בסך הכל על שלש נוספות, מתום תקופת ההתקשרות המקורית (ובסה"כ – לא יותר מחמש שנים וחודש) וזאת בכפוף לשיעור רצונו של המשרד מעבודת המבצע ולמגבלותיו התקציביות של המשרד.
- 6.3. הארכת ההתקשרות תהיה בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד. על החלטת ועדת המכרזים להאריך את תקופת ההתקשרות, תימסר למבצע הודעה בכתב 60 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 6.4. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למבצע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 6.5. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תתבצע לשיעור רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 45 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי הענין.

7. התחייבויות המבצע

- המבצע מתחייב:
- 7.1. להתחיל במתן השירותים בתוך 14 יום מיום חתימת החווה.

- 7.2. לבצע את כל המטלות, כמפורט בתנאי המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב ע"י הממונה או חשב המשרד או מי מטעמם.
- 7.3. למנות לתפקיד ראש צוות את מר/גב' _____ ולתפקיד מנהל ההדרכה את מר/גב' _____ שעומדים בתנאי הסף הנדרשים לתפקיד הקבועים במכרז.
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 11 להלן, להעמיד לביצוע העבודה אנשי מקצוע באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 7.5. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.6. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה בהתאם לתנאי חוזה התקשרות זה.
- 7.7. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.8. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.10. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת המועסקים מטעמו, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.
9. המבצע לא יהיה רשאי להחליף את מנהל הפרויקט ואת מנהל ההדרכה אלא בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה, ובכפוף עמידת המחליפים בתנאי הסף לתפקידים אלה.
10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 14 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה; בזיקה לאמור בסעיף 11 במכרז.
- 11. העסקת עובדים**
- 11.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנהוג בענף בו הוא פועל.
- 11.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:
- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
 - פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
 - חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
 - חוק החניכות, תשי"ג-1953
 - חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
 - חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
 - חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
 - חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
 - חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
 - חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
 - חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
 - חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
 - חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
 - חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991

חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
 פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
 סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
 חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
 חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
 סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
 חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
 חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
 סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין),
 התשנ"ז-1997

- 11.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.
- 11.4. המבצע יעביר לממונה אישור ר"ח/יועץ משפטי מטעמו, כי הספק מקיים את כל דרישות סעיף זה, בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת, כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות של המבצע, שמשמעותו שינוי השליטה במבצע, כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של המשרד.

13. ביטוח

המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות מעבידים

1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 20,000,000 ש"ח לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי המבצע, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 6,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה יכלול סעיף אחריות צולבת - (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. עובדי מדינה, אורחים ומבקרים בלשכות הרישוי, כולל רכושם ייחשבו כצד שלישי.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד ג'.
7. דיילות, מנהלי הדרכה וראשי צוותים, כולל רכושם שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של המבצע ייחשבו צד שלישי.
8. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח אחריות מקצועית

1. המבצע יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית;
2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר למתן שירותי דיילות, הדרכה והכוונת קהל עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
3. גבול האחריות לא יפחת מסך- 1,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
 - (1) מרמה ואי יושר של עובדים;
 - (2) דיבה והשמצה, פרסום לשון הרע;
 - (3) אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - (4) אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים;
 - (5) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים;
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו;

ד. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנ"ל, יכללו התנאים הבאים:-
1. לשם המבוטח יתוּספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
 3. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על המבצע.
 5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 6. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עובדיהם וכן כלפי אורחים ומבקרים בלשכות הרישוי, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט בביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
 8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- ב. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים בתוקף.

- ג. אישורים בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת ההסכם; המבצע מתחייב להציג את האישורים חתומים בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח;

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם את התחייבויות המבצע לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכוונתו התמציתית של אישורי הביטוח שיוצגו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל

בנספח זה. על המבצע יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

ד. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת המבצע בסעיפי סעיף זה ו/או מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבנספח זה.

המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאים אלה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

14. אחריות המבצע

- 14.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.
- 14.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה, לרבות בגין נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה, נזקי גוף, נזקי ורכוש וכיוב'; זאת בין במעשה ובין במחדל של המבצע או מי מטעמו.
- 14.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק -בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 14.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.

15. חובת סודיות

- 15.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה. תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 15.2. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו

כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

15.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל.

15.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

15.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

15.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

15.7. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

16. אבטחת מידע

16.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

16.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

16.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

17. ניגוד עניינים

17.1. המבצע מתחייב בזאת, כי הוא וראש הצוות, או מי מבעלי העניין בו או מי מטעמו או מי מהמועסקים על ידו לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, לא ימצאו במהלך ביצוע העבודות נשוא חוזה זה במצב של ניגוד עניינים בין עבודות נוספות ואחרות המבוצעות על ידם לבין העבודות נשוא חוזה זה.

17.2. **ביטול ההסכם ופיצויים מוסכמים במקרה של הפרת התחייבויות המבצע להיעדר ניגוד עניינים.**

17.2.1. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם המבצע.

18. זכויות קניין

18.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 23 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, לרבות זכויות בחישובים ובדו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכוש הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.

18.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

18.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

19. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 45 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.

יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

20. מהות הקשר בין הצדדים

- 20.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המגיש שירותים, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 20.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").
- 20.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 20.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 20.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.
- 20.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לנ"ל.
21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים ברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

22. פיצויים מוסכמים

- 22.1. במקרים בהם הספק לא עמד בהתחייבויותיו, הממונה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט ובהתאם לנסיבות כל מקרה ומקרה, לקזז מהתמורה החודשית את גובה הפיצוי המוסכם בו יחויב הספק, כמפורט להלן.

גובה הקנס	ההפרה
200 ₪ בגין כל איחור	איחור נותן השירותים בלמעלה מחצי שעה
1000 ₪ בגין כל היעדרות	אי הגעת נותן השירותים לאתר
1500 ₪ בגין כל אירוע	הצבת נותן שירותים אשר לא קיבל את אישור הממונה או עבר הדרכה כנדרש
500 ₪ בגין כל אירוע	הופעה שאינה ייצוגית של נותן השירותים בהתאם לשק"ד המזמין והנחיות שיועברו
1000 ₪ לכל אירוע	מתן שירות שלא בהתאם לנהלים כפי שהועברו בהדרכה

23. התמורה ותנאי התשלום

- 23.1. התשלום למבצע עבור מתן השירותים נשוא חוזה זה יהיה **תשלום חודשי** בסך _____ ₪ בתוספת מע"מ כחוק. התשלום יינתן למבצע עבור ביצוע כל העבודות ויתר התחייבויותיו על-פי חוזה זה. עבור שירותי דיילות משתנים ישולם סך של _____ ₪ לשעה.
- 23.2. התשלומים המגיעים למבצע ישולמו לו כנגד מסירת חשבון מפורט אשר יאושר על-ידי הממונה.
- 23.3. התשלומים ישולמו למבצע תוך 45 יום מיום הגעת חשבון מפורט וחשבונית לממונה ובהתאם לאישורו.
- 23.4. התשלומים המגיעים למבצע על-פי סעיף זה, יהיו לסילוק כל המגיע למבצע עבור העבודה ועבור כל זכות או תביעה הקשורות בה, לרבות כל ההוצאות הקשורות בהכנתה, כגון: אש"ל, נסיעות, אובדן זמן, הפקות והדפסות וכיוצ"ב.
- 23.5. מלבד התמורה המפורטת לעיל, המבצע לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מכל סוג שהוא ואין בהסכם זה כדי להקנות לו זכויות אחרות כלשהן.

24. תנאי הצמדה

- 24.1. הגדרות בנושא הצמדה
- 24.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 24.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 24.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 24.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע.
- 24.1.5. מדד בסיס – ערך המדד (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 24.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 24.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

- 24.2. תנאי ההצמדה
- 24.2.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת ההצעות
- 24.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית
- 24.2.3. מדד – 20% מדד המחירים לצרכן ו-80% שכר המינימום במשק
- 24.2.4. סוג המדד – מדד ידוע
- 24.2.5. תדירות ההצמדה – חודשית
- 24.2.6. פריטים מוצמדים – כלל הפריטים במכרז

25. ביצוע ההצמדה

- 25.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 25.2. אופן חישוב ההצמדה
- 25.2.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה לעיל.
- 25.2.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 25.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 25.4. הספק יגיש לממונה את דרישת התשלום החודשית עד ל-10 בכל חודש בהתאם לדרישות הממונה. בכפוף לאישור הממונה, התמורה תועבר לזוכה בתוך 45 יום ממועד הגשת החשבון. לכל דרישת תשלום יצורף דו"ח פעילות חודשית בהתאם למבנה הדו"ח המצ"ב כנספח י"ז למסמכי המכרז או כפי שייעודכן על ידי הממונה.

25.5. הגשת החשבון תיעשה באמצעות פורטל הספקים כמפורט בהוראות המכרז.

26. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

27. ערבות בצוע

27.1. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה, ימציא המבצע לממשלה עם חתימת חוזה זה, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר; לצורך ומילוי כל ההתחייבויות הספק הזוכה בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר יחתם עימו.

27.2. הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות, לטובת מדינת ישראל, בסכום של 200,000 (מאתיים אלף) ₪.

27.3. הערבות תישאר בתוקפה עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

27.4. מובהר בזאת כי היה ויחליט המשרד להאריך את תקופת ההתקשרות, יוארך תוקף הערבות בהתאם עד ל-90 יום לאחר תום כל תקופת התקשרות נוספת (להלן: "הערבות המוארכת").

27.5. הערבות המוארכת תועבר לידי המשרד בתוך 15 יום מיום שהודע למבצע על הכוונה להאריך את תקופת ההתקשרות כאמור.

27.6. הממשלה רשאית לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתה, לרבות במקרים הבאים:

27.6.1. המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.

27.6.2. המבצע הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת.

27.6.3. המבצע ערך שינוי במבנה הבעלות בניגוד לאמור בסעיף 12 לעיל.

27.6.4. בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת לממשלה או למי מטעמה.

27.6.5. גביית פיצויים המגיעים לממשלה עקב הפרת החוזה על-ידי המבצע ולרבות פיצויים מוסכמים או גביית כל תשלום אחר המגיע לממשלה מאת המבצע.

27.6.6. תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם לממשלה על ידי מעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו.

27.7. אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע לפי חוזה זה.

27.8. חילטה הממשלה את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 27.6 לעיל או אחרות, מתחייב המבצע להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף זה לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.

28. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

29. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.

ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

30. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

31. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

32. סמכות השיפוט הבלעדית בכל דבר וענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

33. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

34. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

לראיה באו הצדדים על החתום:

הממשלה	המבצע
המנהלת הכללית משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	חתימת מורשה/י החתימה
תאריך החתימה	תאריך החתימה
חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	חותמת המבצע

נספח ט"ו - טופס הצעת מחיר

חלק א' - תמורה חודשית קבועה עבור שירותי דיילות בשעות הפעילות של 15 סניפי רישוי כפי שפורט בסעיף 10 למכרז, מנהל צוות ומנהל הדרכה

משקל בהצעת המחיר - 80%:

תפקיד	השכר המינימלי שישולם לעובד לשעה*	אומדן שעות חודשי (A)	סה"כ תמורה חודשית קבועה לא כולל מע"מ**
שירותי דיילות ב- 15 סניפי רישוי	35 ₪	3,050	_____ ש"ח
שירותי מנהל צוות		20	
שירותי מנהל הדרכה		20	

ניקוד המחיר חלק א של הצעה X = סה"כ התמורה החודשית הקבועה הנמוכה ביותר שהוצעה *80

סה"כ התמורה החודשית הקבועה בהצעה (X)

ככל שכמות השעות המבוצעות בפועל עבור שירותי הדיילות הניתנים בחלק א' תפחת מ- 2,700 שעות בחודש או תעלה על 3,300 שעות בחודש יופחת או יתווסף סכום שווה לכמות השעות העודפת או החסרה מוכפלת בערך הצעת המחיר שהוגשה חלקי 3,050 שעות (האומדן) ¹

חלק ב' - מחיר לשעה עבור שירותי דיילות משתנים (בהתאם לסעיף 9.8)

משקל בהצעת המחיר - 20%:

תפקיד	השכר המינימלי שישולם לעובד לשעה*	אומדן שעות חודשי (C) לצורכי חישוב בלבד	תעריף מוצע לשעה המשולם לחברה, לא כולל מע"מ (D)**
שירותי דיילות נוספים	35 ש"ח	400	_____ ש"ח

האומדן הינו הערכה בלבד, ואינו מחייב

**ניקוד המחיר חלק ב של הצעה X = (המחיר לשעה (D) הנמוך שהוצע) *20
(מחיר לשעה (D) בהצעה X)**

¹ דוגמה: סך התמורה החודשית המבוקשת 3,050 ₪ בחודש. בוצעו בחודש מסויים בין 2,700 ל-3,300 שעות ישולם סך של 3,050 ₪. בוצעו בחודש מסויים 3,500 שעות יתווסף סכום של 450 ₪ לתשלום החודשי: $450 = 3050 / (450 * 3050)$, וישולם סך הכל 3,500 ש"ח; בוצעו בחודש מסויים 2,500 שעות יופחת סכום של 550 ש"ח מהתשלום החודשי: $3050 = (3050 * 550)$ וישולם סך הכל סך של 2,500 ₪.

* לא כולל את ההפרשות הנלוות: נסיעות, ביגוד, הבראה, שעות נוספות, פנסיה, קופת גמל וכיוצ"ב וכל המתחייב מדיני העבודה. המציע יעמוד בכל עת וימלא אחר כל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש.

**** המחיר שישולם למציע ע"י המשרד יכסה את כל הוצאותיו, ביניהן: הוצאות שכר (כולל העסקת מנהל צוות ומנהל הדרכה), תנאים סוציאליים, הוצאות משרדיות, הוצאות נסיעה, הוצאות חנייה, מחשוב, תקשורת, טלפון, ביטוחים, הוצאות ישירות, הוצאות עקיפות, תקורות, הוצאות להכנה והפקה של מצגות, חוברות, הדרכות, דיווחים תקופתיים הצבת עמדות וכל הוצאה אחרת שיוצא לצורך אספקת השירותים. מובהר ומודגש בזאת, כי בכפוף להוראות מפורשות אחרות בתנאי מכרז זה, הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו מהמשרד בקשר עם מתן השירותים, מעבר למחיר הנקוב בהצעתו.**

חוזה – פורטל הספקים הממשלתי

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

והואיל :

והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעוניין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

והואיל :

והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

(1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשלתי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.

(2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן :

- **נספח א'** לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
- **נספח ב'** לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;
- **נספח ג'** לחוזה – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך;

(3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

פרק א' – פורטל הספקים

2. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.
- (2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

3. תקינות פורטל הספקים

- (1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי.
- (2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.
- (3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 2(5) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבויותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.

מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות

רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.

- (2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: CCC@MOF.GOV.IL. הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

6. אחריות הצדדים

- (1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.
- (2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

7. התנהלות בפורטל הספקים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.
- (2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.
- (3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.
- (4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

8. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

- (1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 22 חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- (2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".

חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

- (3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

9. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה ("תשתית מקומית").
- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

10. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי

- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.
- (2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה. המשתמש יגיש את נוסח נספח ב' חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאתגר לטפל בחשיפה.
- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגיו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.
- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט בנספח ב' לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

11. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("התממשקות").
- (2) התממשקות תאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה מתווך הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות בנספח ג' לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע

המופיע בנספח ג', על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.

- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

פרק ג' – תנאים נוספים

12. סיום החוזה וביטול

- (1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.
- (3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.
- (2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד :
- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו-(ב) לעיל.

14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

17. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

חתימות הממשלה

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____ חתימה _____

שם _____ חתימה _____

נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

א. התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש ;
2. קורא כרטיסים ;
3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים) ;
4. דפדפן אינטרנט אקספלורר 11 בלבד אפשר להוסיף גם דפדפן כרום ;
5. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10, אין תמיכה במערכת xp בכל משרדי הממשלה ;
6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת* ;
7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת* ;
8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL ;

* הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify **בחינם** ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il ;

ב. אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. בעת הגשת בקשה לכרטיס חכם מול הגורם המאשר יש למלא את **נספח ב'** עבור הנציג המיועד, ולהציג את המינוי, על מנת שהגורם המאשר ינפיק עבורו כרטיס חכם.
4. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג מסוים מטעם המשתמש ואינו ניתן להעברה.
5. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).
6. **ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.**

ג. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

(מחק את המיותר)
אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי :

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם (להלן – המשתמש) הינו מר/גב
(להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לנציגות הממשלה על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש, בהתאם להנחיות החוזה.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם נציגות הממשלה, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן :
 - א. שם מלא
 - ב. כתובת מלאה
 - ג. ת.ז.
 - ד. תפקיד אצל המשתמש
 - ה. מספר טלפון בעבודה
 - ו. מספר טלפון בבית
 - ז. מספר טלפון נייד
 - ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותרת של המשתמש :

.....	
שם מלא :	שם מלא :
.....	
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :
.....	
כתובת :	כתובת :
.....	

- (1) בהתאם לאמור בנספח זה תאפשר הממשלה למשתמש התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, באופן שיאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות בפורטל הספקים הממשלתי באמצעות ההתממשקות, וזאת למרות האמור בכל מקום אחר בחוזה זה ובנספחיו.
- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש שיעמוד בעצמו או בעזרת מתווך, כהגדרתו בסעיף 11(2) לחוזה זה, בדרישות הטכנולוגיות והמנהליות של הממשלה. אישור על עמידה בדרישות הטכנולוגיות, וביצוע שאר הפעולות הנדרשות לשם התממשקות יינתן על ידי גורם שהוסמך לכך על ידי הממשלה.
- (3) המשתמש יישא בכל העלויות שהוא נדרש לשאת בהם לצורך ביצוע התממשקות. הממשלה לא תגבה מהמשתמש את העלויות שהיא נדרשה לשאת בהם כתוצאה מהתממשקות המשתמש, אלא במקרים חריגים, בהם הודיעה הממשלה למשתמש מראש כי בהתממשקות עימו הוא יישא בעלויות אלו.
- (4) התממשקות עם מערכת פורטל הספקים הממשלתי היא על אחריות המשתמש ולבקשתו. בביצוע פעולות באמצעות התממשקות מתחייב המשתמש לא להתכחש לפעולה שהתבצעה באמצעות ההתממשקות.
- (5) בנוסף לאמור בחוזה, המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מהתממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי בין בעצמו בין האמצעות מתווך.

ב. פעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות

- (1) נכון למועד החתימה על נספח זה, ניתן לבצע באמצעות התממשקות הגשת חשבוניות לפורטל הספקים הממשלתי וכן קבלת הזמנות.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מרשימת הפעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות בהודעה מראש, מבלי צורך לקבל את הסכמת המשתמש.

ג. ביצוע התממשקות באופן עצמאי

- (1) במידה והמשתמש מעוניין לבצע התממשקות ישירות בין מערכת המחשוב שלו לתשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, יהיה עליו לעמוד בדרישות הבאות:
 - א. עמידה בדרישות הטכנולוגיות – אשר פורסמו לצורך כך על ידי הממשלה.
 - ב. הגשת תצהיר זה חתום – על ידי מורשי חתימה מטעם המשתמש.
- (2) אישור על עמידה בתנאים המופיעים לעיל יינתן על ידי נציג של נציגות הממשלה.
- (3) הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה להפסיק את התממשקות המשתמש, והיא תודיע לו על כך כ-30 יום מראש.
- (4) במקרה של חשש לגרימת נזק לפורטל הספקים, תוכל הממשלה לבטל את התממשקות המשתמש באופן מיידי.
- (5) הממשלה רשאית לקבוע כי סוגים מסוימים של ספקים, או ספקים בהיקפים כספיים מסוימים לא יוכלו לבצע התממשקות באופן ישיר מול הממשלה, אלא יוכלו לעשות זאת באמצעות מתווך בלבד.

ד. ביצוע התממשקות באמצעות מתווך

- (1) המשתמש מבין שאין כל חובה להתממשק באמצעות מתווך ושהוא יכול לעשות זאת באופן עצמאי, כמפורט לעיל.
- (2) המשתמש רשאי לבצע התממשקות על ידי מתווך, בהתאם לנוסח בהמשך נספח זה.
- (3) על מנת לבצע פעולות בעזרת התממשקות של מתווך המשתמש יצטרך להפיק "מפתח גישה" מתוך פורטל הספקים, בהתאם להנחיית הגורמים הרלוונטיים ולמסור אותו למתווך. החלפת מפתח הגישה מאפשרת לספק לנתק את המתווך בטווח זמן מיידי. בנוסף, ספק יוכל לנתק את המתווך בהודעה בכתב לנציגות הממשלה. במקרה זה **ההרשאה** של המתווך לפעול בשם הספק תבוטל תוך פרק זמן של עד 7 ימים.
- (4) הממשלה אינה צד להתקשרות בין המתווך למשתמש, ואינה נושאת באחריות כלשהי בגין החלטת המשתמש לבצע התממשקות בעזרת מתווך.
- (5) ביצוע פעולות באמצעות התממשקות של מתווך יהיה בהתאם להנחיות הממשלה.
- (6) הממשלה רשאית להפסיק את התממשקות המתווך בגין אי עמידתו בדרישות הממשלה, או מכל סיבה אחרת. במקרה כאמור הודעה על כך תועבר למתווך, ובאחריותו יהיה להודיע למשתמש על הפסקת הפעילות של הממשלה עימו.

(7) הממשלה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו למשתמש או לכל צד שלישי, כתוצאה מכל פעולה, מחדל או רשלנות של המתווך, וכן כתוצאה שנגרמה כתוצאה מביטול ההתממשקות של המתווך.

ה. נוסח בקשה להתממשקות עם פורטל הספקים

אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי: אני מעוניין לבצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לאמור בחוזה ובנספח זה. ברצוננו לבצע את ההתממשקות בעצמנו/באמצעות מתווך. (מחק את המיותר)

ביצוע התממשקות ללא מתווך:

1. ידוע לי כי ביצוע ההתממשקות מותנה בעמידתי בכל הדרישות הטכנולוגיות שהציגה הממשלה. כמו כן ידוע לי כי ביצוע התממשקות דורשת מהממשלה לבצע מספר פעולות, וכי ייתכן שהליך זה יארך פרק זמן ארוך.
2. בהגשת בקשה לביצוע התממשקות אני מסכים לכל התנאים שהוצבו על ידי הממשלה, ולכל האמור בחוזה ובנספח זה.

מינוי מתווך לצורך ביצוע התממשקות:

3. המתווך מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:/מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינה חברת (להלן – המתווך), אשר למיטב ידיעתי ביצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי.
4. ידוע לי שככל שתתגלה בעיה ביכולת ההתממשקות של המתווך, הממשלה יכולה לא לאשר את ההתממשקות באמצעות מתווך זה, או לחילופין לבטלה.
5. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי שיעשה באמצעות ההתממשקות יחייב את המשתמש לכל דבר וענין, הכל בהתאם לתנאים שפורטו בחוזה ובנספח זה.
6. ידוע למשתמש, כי למתווך מתאפשרת גישה למידע שלו המצוי בפורטל הספקים הממשלתי.
7. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות של המתווך מול הממשלה, ואינה באה לגרוע או להוסיף להסכם זה.

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה וחתימת של המשתמש:

.....	
שם מלא:	שם מלא:
.....	
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:
.....	
כתובת:	כתובת:
.....	

נספח י"ז - טופס דיווח חודשי

מס"ד	שם העובד	סניף	ימי עבודה בחודש	ימי עבודה בפועל	שעות עבודה חודשיות בפועל
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
סך הכל שעות חודשיות					